

# ¿CÓMO USAR LAS REDES SOCIALES PARA DIVERSIFICAR LA CAPTACIÓN DE RECURSOS?

---

Ser Activo y Atractivo en Redes Sociales

---

Ponente: Elizabeth Campos Ramírez



United Patients  
Online Academy

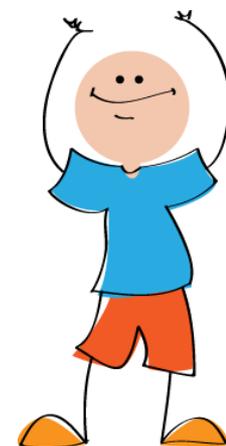




# Las redes sociales sirven a una ONG para.....



- ✓ Mantener informados a los seguidores y público en general.
- ✓ Compartir opiniones.
- ✓ Fomentar la relación con los usuarios permitiendo fortalecer dichas relaciones.
- ✓ Gestionar la imagen pública
- ✓ Hablar de la causa y hacer campañas informativas
- ✓ Incrementar el tráfico hacia la página web
- ✓ Controlar la satisfacción de las personas con quienes se relaciona la organización.
- ✓ Dar publicidad a la organización.
- ✓ Publicar noticias, eventos, invitaciones.
- ✓ Crear servicios atendiendo a las opiniones de los usuarios.
- ✓ **Recaudar Fondos**

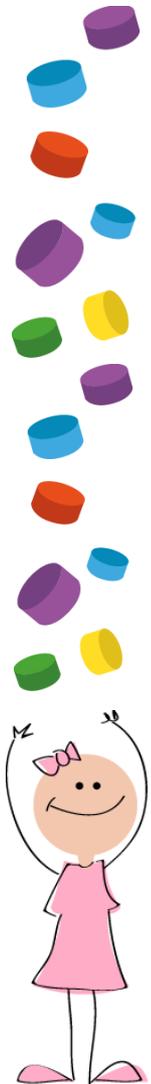


# Caso de Éxito 1



# Todo comenzó

Con el deseo de que todos en Colombia conocieran la labor de la **Fundación Sanar** con los niños que padecen algún tipo de cáncer en el país.







Las  
**#TapasParaSanar**  
que se volvieron  
tendencia

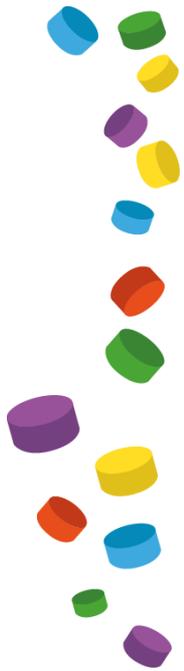
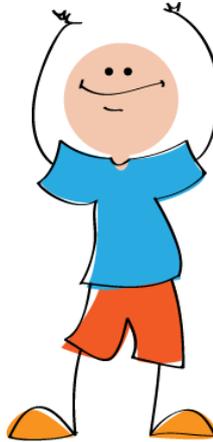
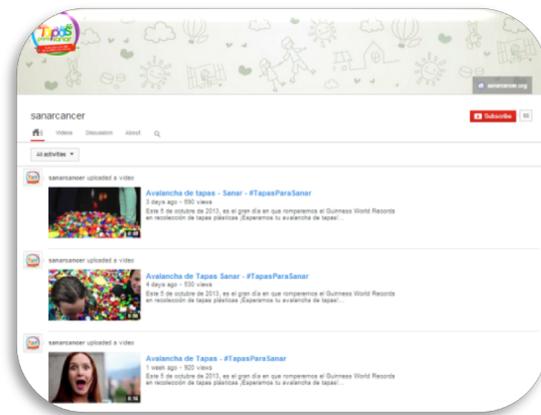


El servicio de **envíos**  
de Colombia



# ¿Cómo?

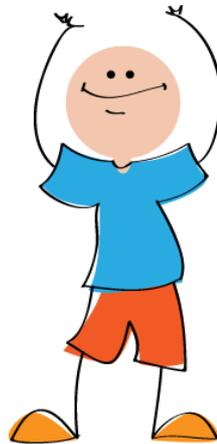
Encontramos **3 grandes redes** que nos han servido como canales vitales de comunicación para promover la campaña de recolección de tapitas plásticas:



# Creamos un logo y un hashtag



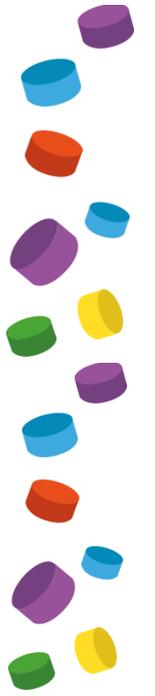
Marca Notoria declarada por la  
Superintendencia de Industria y Comercio



La campaña en redes ayudó a viralizar la campaña de tal manera que la Fundación se propuso un reto:

**romper el Guinness World Records en recolección de tapitas plásticas.**





**TapaS**  
para sanar

Ponle play a la vida  
de los niños con cáncer.

**ROMPAMOS JUNTOS  
EL GUINNESS WORLD RECORDS**  
de mayor número de **tapas plásticas** reunidas

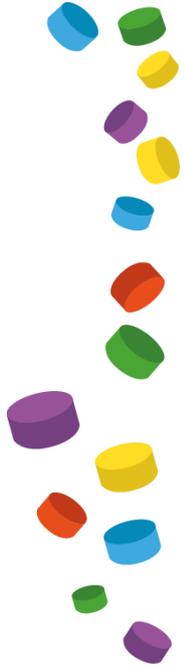
**{ ACOMPÁÑANOS ESTE 5 DE OCTUBRE  
DE 2013 EN MULTIPARQUE DE BOGOTÁ }**

Queremos seguir brindando **más sonrisas a los niños con cáncer.**  
Por eso, la meta es conseguir juntos **100 toneladas de tapas**  
y contribuir a la atención integral de nuestros niños.

**Y recuerda que todas las tapas plásticas sirven.**

Trae todas tus tapas  
a nivel nacional:  o  Descubre cómo  
participar en:  **/SanarCancer**



# Movilizamos.....

- Empresas.
- Colegios y Universidades que se han ido sumando.
- Personas a través de las redes sociales.
- Medios de Comunicación.



# Resultados

- 156 toneladas de tapas pesadas en 8 horas.
- 4900 empresas, colegios, personas y universidades sumadas a la campaña.
- 85.000 usd recolectados en tapitas.
- Incremento del 20% en la recolección a posteriori.
- Nuevas empresas de reconocimiento en el país buscan a Sanar para sumarse a la campaña.
- Ofertas de alianzas estratégicas para apoyar a Sanar.
- Amplia visibilidad y recordación de la Campaña y de la Fundación.



# Lecciones Aprendidas....

- Genere una idea que tenga un contenido mas allá de la recaudación
- Establezca un mensaje claro y desafiante a la comunidad.
- No pierda de vista el objetivo más importante: Su causa
- Planee muy bien los detalles.
- Tome el tiempo necesario para la organización y alíese con quienes conocen de eventos, comunicación y logística.
- Invierta si quiere obtener recursos.
- Utilice las redes sociales.
- Motive a los medios a apoyar su causa.
- Busque con tiempo a sus patrocinadores.
- Involucre a todo su equipo y Junta Directiva.
- Utilice la creatividad. Hacer uso de otras experiencias es importante, pero lo es más tener un agregado.
- Busque la sostenibilidad y piense en la sustentabilidad.



# RECONOCIMIENTOS:

- Dos Guinnes World Records: 2013-2014
- Un premio Latinoamerica Verde en la Categoría de Manejo de Residuos Sólidos- Documental- Por una Latinoamerica Verde
- Premio Buen Ciudadano 2017
- Mención Premios Fundación Angel Escobar- Solidaridad 2018

Nos espera un nuevo GWR-2019



# Caso de Éxito 2

Thanks To You 

# Todo comenzó

## *Cuando conocimos a ThanksToYou*

Es una plataforma que conecta a empresas que quieren promover sus productos y hacer publicidad a causas sociales relevantes y a personas que quieren apoyar una causa sin necesidad de donar dinero.

Consiste en invitar a personas a ver anuncios de las empresas patrocinadoras y a cambio dichas empresas donan las causas sociales

Se maneja únicamente por redes sociales.

La estrategia se enfoca en eliminar las barreras que hacen que a veces sea difícil ayudar a otros con un mecanismo innovador en donde cualquier usuario de internet, sin necesidad de donar dinero, mediante acciones muy simples, puede contribuir para mejorar la calidad de vida de personas y comunidades.



# ¿Cómo funciona?

1

Selecciona una causa



2

Haz clic en el botón de Unirme



3

Por cada **anuncio corto** que veas, ayudas a recaudar dinero para que la causa se complete y tenga un final feliz.



4

**Invita amigos** a unirse a la causa y comparte en redes sociales para mejorar tu desempeño y así completar la causa más rápido.



5

**Gracias a ti** una historia de vida tendrá un final feliz.



# Caso Sanar



104%  
Completado

## Ayuda a 15 niños con Kits con elementos necesarios para el tratamiento del Cáncer

Con la entrega de estos kits, ayudaremos los niños con Cáncer cuyas familias no pueden proveerles los elementos básicos que se requieren en el cuidado y tratamiento de esta enfermedad.

CONOCE MÁS

INICIAR



101%  
Completado

## 1.000 tapabocas para niños de bajos recursos en tratamiento contra el cáncer

Los tapabocas son esenciales para niños en tratamiento contra el cáncer, pues algunos sufren una disminución en sus defensas, quedando riesgo de contraer enfermedades infecciosas.

CONOCE MÁS

INICIAR



# Caso Sanar



Inicio ¿Cómo funciona? Contáctenos



Ramirez ▾

## Ayuda a 15 niños con Kits con elementos necesarios para el tratamiento del Cáncer



## Causa ejecutada con éxito

- Seguidores  
2,714 personas se unieron a esta causa
- Dinero recaudado  
**\$1,769,800** ▶ 104%
- Meta de recaudo  
\$1,700,000
- Duración de la causa  
El dinero se recaudó en 84 días

**CONOCE TU IMPACTO**

Ayúda a visibilizar esta causa en redes sociales



# Caso Sanar

**SANAR**  
Publicado por JCDA [?] · 30 de enero a las 09:43 ·

Solo falta el último impulso para cumplir la meta. #SinDonarDinero puedes ayudar a entregar tapabocas para niños en tratamiento contra el cáncer de SANAR. Mira ...

Ver más

Únete al reto  
**#TapabocasParaSanar**

Mira anuncios cortos e invita a tus amigos a unirse.

Completando el reto, donas 4 tapabocas para niños con cáncer.

THANKSTOYOU.CO  
**#RetoTapabocasParaSanar**  
Únete y #SinDonarDinero dona 4 tapabocas para niños con cáncer.

Sanar retwiteó

**Paulina Laporte** @PaulinaLaporte · 31 ago. 2018

#SinDonarDinero estoy ayudando a la entrega de 15 Kits con elementos necesarios para los niños @sanarcancer . Con #ThanksToYou contribuyes a causas sociales viendo anuncios cortos. Hazlo tu también aquí: [t2y.co/1/Ci3C9X0hx](http://t2y.co/1/Ci3C9X0hx)

1 2

BLOQUEAR | AÑADIR

10 DE DICIEMBRE DE 2018

Reenviado

al reto #ParaSanar cortos e invita a tus amigos. El reto, donas 4 tapabocas para niños con cáncer.

**#RetoTapabocasParaSanar**  
Únete y #SinDonarDinero dona 4 tapabocas para niño...  
[thankstoyou.co](http://thankstoyou.co)

En esta navidad únete al reto **#TapabocasParaSanar**. ¡Es muy fácil! Mira 3 anuncios cortos y por cada anuncio que ves las marcas donan dinero para entregar tapabocas a niños con cáncer de la fundación Sanar. El reto consiste en ver tres anuncios cortos durante 3 días y al cuarto día retar a tres amigos a unirse. Con esto donas tapabocas para 4 niños. **¡Así de fácil y #SinDonarDinero!** Únete aquí: <http://t2y.co/1/3bljiINL2>

2:08 p. m. ✓

20 DE DICIEMBRE DE 2018

**ThanksToYou**  
9 de octubre de 2018 ·

¡Gracias! ❤️❤️

Con la participación de 2,714 personas, esta causa completó su meta exitosamente y logró un recaudo de \$1,769,800.

Ahora, la fundación se encuentra trabajando para ejecutar esta causa con el dinero recaudado. 🙌🙌🙌... Ver más

¡Logramos!

**¡Meta recaudada superada!**

Ayuda a 15 niños con Kits con elementos necesarios para el tratamiento del Cáncer

Con la entrega de estos kits, ayudaremos los niños con Cáncer cuyas familias no pueden proveerles los elementos básicos que se requieren en el cuidado y tratamiento de esta enfermedad.

Seguidores: 2,714 personas ya se unieron a esta causa

Meta de recaudo: \$1,700,000 → 104%

Recaudo actual: \$1,769,800

# Movilizamos en la primera Campaña.....

## Causa ejecutada con éxito



Seguidores

2,714 personas se unieron a esta causa



Dinero recaudado

\$1,769,800

▶ 104%



Meta de recaudo

\$1,700,000



Duración de la causa

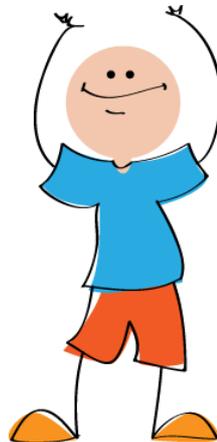
El dinero se recaudó en 84 días

CONOCE TU IMPACTO

Ayúda a visibilizar esta causa en redes sociales



- 2.714 PERSONAS
- 600 USD
- 84 Días
- Presencia en redes continua



# Lecciones Aprendidas...

- Campañas pequeñas con metas logrables en corto tiempo son más eficientes.
- El whatsapp es una buena fuente de nuevos aliados y donantes si lo que les llega como mensaje facilita la operación
- Campañas así, incrementan el numero de personas que conocen tu causa
- Las redes sociales se movilizan inmediatamente
- Crece el tráfico a la página web



# Otras ideas

**Dona a Sanar**

Con tu aporte contribuyes al desarrollo de los programas misionales de SANAR. Puedes donar las veces que quieras.

¡Gracias por ayudarnos a darle play a la vida de los niños, niñas y adolescentes con cáncer de Sanar!

**Paga con PayU**  
Dona COP\$ 20.000

**Paga con PayU**  
Dona COP\$ 50.000

**Paga con PayU**  
Dona COP\$ 100.000

**Paga con PayU**  
Dona COP\$ 300.000

**Paga con PayU**  
Dona COP\$ 500.000

**Paga con PayU**  
Dona COP\$ 1'000.000

Fundación Sanar está auditada por la firma BDO Audit que certifica su donación para la exención de impuestos.

Términos y Condiciones

2016 © Sanar Cancer by MindStudio

f i t

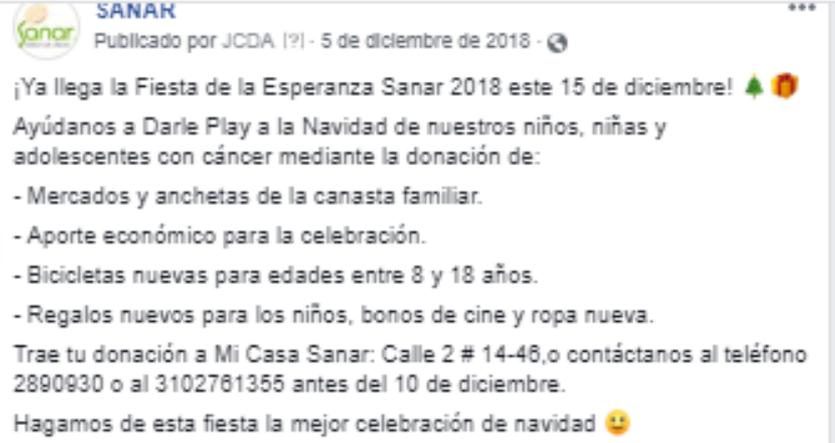
Botón de pago en la página web - Invitaciones en redes y mailing

# Otras ideas

## Botón de donación en fan page



## Donaciones en especie para eventos especiales



# Otras ideas



Inicio Conoce Siente Agradece Involúcrate Infórmate TIENDA SANAR

Dona

TIENDA SANAR

PORTADA » TIENDA SANAR



- 12 TARJETAS  
NAVIDAD SANAR  1  
**\$100.000.00**



-DESAYUNO LIGHT  1  
**\$60,000.00**



-DESAYUNO SANAR  1  
**\$80,000.00**



AGENDA ECOLÓGICA  1  
**\$30,000.00**



Tienda Virtual- Artículo del mes



# Otros aprendizajes....

- Usted puede dirigir a sus donantes a donar a través de sus redes sociales
- Los mejores resultados se dan cuando se postean actividades y eventos de su organización
- Responder los mensajes es necesario siempre para mantener la comunicación.
- Es necesario diversificar las fuentes de recaudación y hacer un plan anual de recaudación



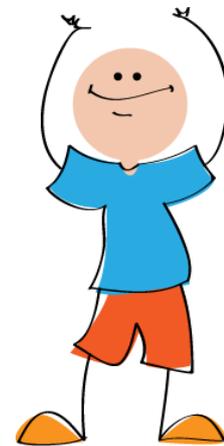
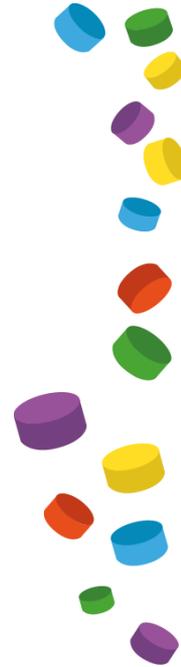
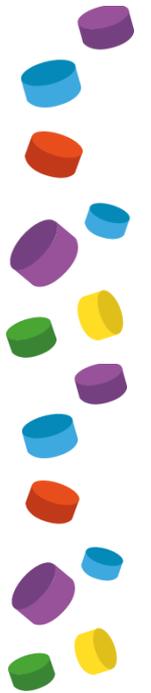
# Diversificación de fuentes

- Disminuya la dependencia de fuentes no seguras
- Busque su “Big Idea” para recaudar fondos
- Cree sus unidades de negocio

- Eventos
- Negocios propios
- Tienda- Productos
- Campañas
- Done en línea



# ¿Preguntas?



# Redes Sociales Sanar

\*Cifras Septiembre de 2012



**2519\*** Fans



**1695\*** Followers

\*Cifras diciembre de 2018



**40.066\*** Fans



**5060\*** Followers

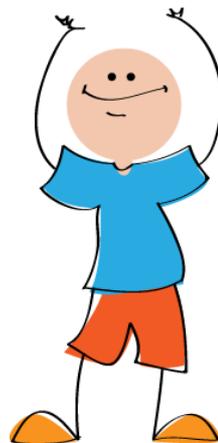


**1294\*** Followers



# ¿Cómo ser Activo en Redes Sociales?

1. Presencia social activa y escucha social
2. Planificación, prueba y error, Informes y Análisis, proyectos mas grandes- Campañas
3. Seguir a la competencia y revisar continuamente sus propias redes
4. Conocer las tendencias de la industria



# ¿Cómo ser Atractivo en Redes Sociales?

1. Matriz de Contenidos: Definir que quiero comunicar y compartir

- Entretener
- Educar
- Convencer
- Inspirar

2. Plan de Contenidos: Qué se publica semanalmente a partir de la matriz de contenidos





# Tips

- Generar contenidos e información que inspire a los seguidores a ayudar
- Animar experiencias y generar emocionalidad a partir de lo que hace su organización.
- Proveer información útil que sirva al público en general sobre su causa o tema
- Generar visibilidad y recordación-posicionamiento
- Recaudar fondos y encontrar aliados depende de cómo mantenga enganchada a su comunidad.

¿Sabías que ahora puedes ayudarnos gratis y sin donar dinero?

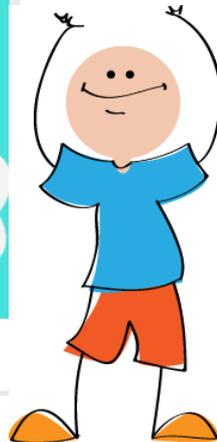


## Biblioteca Sanar

Te invitamos a leer, compartir y descargar los documentos de nuestra Biblioteca y conocer más sobre el Cáncer Infantil.

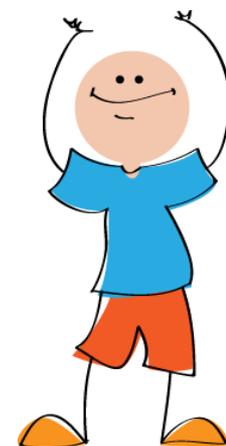
# Recomendaciones

El timeline: Bien distribuido estético, llamativo, con un coverphoto que siempre tenga información sobre la iniciativa principal de la organización. Puede cambiarse durante el año



# Recomendaciones

Las publicaciones no deben ser únicamente sobre actividades desarrolladas por la organización. Es importante que los usuarios vean su espacio como un lugar donde puedan encontrar información y acompañamiento referente al tema principal de su organización.



# Recomendaciones

Es importante compartir con los usuarios un mayor número de registros fotográficos de los eventos de la organización. Este tipo de recursos genera interacción de los usuarios y recordación.

Te gusta ▾ | Siguiendo ▾ | Compartir | ...

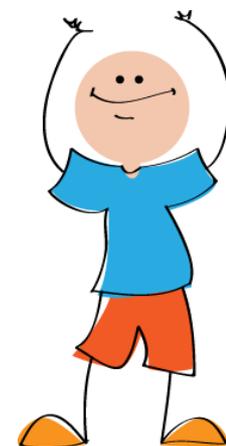
**SANAR**  
Publicado por JCDA | 71 - 12 de febrero a las 16:23 · 🌐

Para darle la bienvenida al 2019 el GAC - Grupo de Adolescentes con Cáncer de SANAR, se reunió para recordar los momentos más trascendentales del 2018, hacer un viaje por la historia del GAC, integrar nuevos pacientes y compartir algunos de los propósitos y sueños que tienen para este año.

Si eres un adolescente con cáncer y quieres hacer parte del grupo, envía un correo electrónico a: [apoyopsicologico2@sanarcancer.org](mailto:apoyopsicologico2@sanarcancer.org) o comunícate al celular: 3125684135.

Conoce más en: <http://sanarcancer.org/integracion-grupo-de-adolescentes-c.../>

Inicio  
Publicaciones  
Información  
Eventos  
Fotos  
Videos  
Comunidad  
Grupos  
Opiniones  
Empleos  
Información y anuncios  
Reciclar para Sanar  
2do Guinness World Rec...  
Tapitas Solidarias  
Renovatio  
Preguntas Frecuentes



# Recomendaciones

Apropiarse de funciones, como la sección de eventos, es recomendable para organizar y anunciar los distintos sucesos alrededor de la organización.

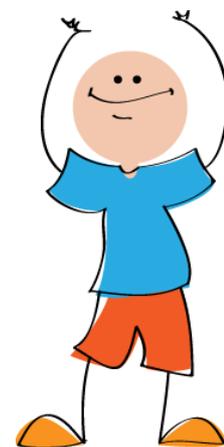


- SANAR**  
**@SanarCancer**
- Inicio**
- Publicaciones
- Información
- Eventos
- Fotos
- Videos
- Comunidad
- Grupos
- Opiniones
- Empleos
- Información y anuncios
- Reciclar para Sanar
- 2do Guinness World Rec...
- Tapitas Solidarias



# Recomendaciones

- Los comentarios de los usuarios, tanto en las publicaciones como en los wallposts o mensajes por el twitter, deben contestarse y ser atendidos. Así los usuarios se sentirán satisfechos al obtener una respuesta por parte de la organización logrando favorecer tanto a la comunidad como a la organización misma. De esta forma, se crea un vínculo fuerte entre los potenciales colaboradores, lo donantes y los beneficiarios.



# Recomendaciones

- Agradecer a los donantes



**SANAR**  
Publicado por JCDA [?] · 25 de enero a las 14:14 · 🌐

Gracias al **Banco AV Villas**, a sus colaboradores, clientes y amigos, por su apoyo a nuestra campaña Tapas para Sanar y al trabajo de nuestra Fundación. Con su aporte nos ayudan a Darle Play a la Vida de los niños con cáncer 🌈♻️🌿

<https://www.larepublica.co/.../el-banco-av-villas-entrego-23-...>



LAREPUBLICA.CO  
**El Banco AV Villas entregó 23 toneladas de tapas plásticas a la Fundación Sanar**



**FELIZ FEBRERO**

**¡GRACIAS!**

Este Certificado es Otorgado a  
**ASEO INTERNACIONAL**  
NIT. 900275643

En Agradecimiento por

*Su valiosa ayuda en la recolección y donación de 173.55kg de tapas plásticas, tapas plásticas. Contribuyendo así al desarrollo de nuestros programas de Promoción a la Sobre Vida, Apoyo Psicológico y Social los cuales benefician anualmente a más de 750 niños, niñas y adolescentes con cáncer y sus familias.*

01-02-2019  
Fecha

**Sanar.**  
FUNDACIÓN PARA EL CÁNCER

Firma



# Muchas Gracias